

Сотрудничество ОАО «Святогор» и компании «КОМЕК» началось в 2004 году. При выборе поставщика оборудования для горнорудной промышленности мы рассматриваем не только стоимость приобретения техники, но и стоимость владения ею. Иногда выгоднее взять более дорогую технику, которая на практике окажется более выгодной и простой в ходе эксплуатации. Основа длительного партнерства «КОМЕК» и «Святогора» — техника Komatsu, но только поставкой техники для горных работ оно не ограничивается. В нашем случае поставщик должен иметь собственную техническую базу и возможность провести техническое обслуживание и ремонт оборудования, причем не только в собственном сервис-центре, но и на удаленном участке, там, где оборудование непосредственно работает. Сервисные специалисты «КОМЕК» следят за состоянием техники с первого дня запуска, знают, какие нагрузки она испытывает, и поэтому очень точно прогнозируют ремонтные работы. Специалисты «КОМЕК» не только обслуживают и ремонтируют технику, но и помогают организовать ее правильную эксплуатацию, что помогает снизить затраты на ремонт и существенно продлить срок службы техники. Сегодня доля Komatsu на карьерах «Святогора» составляет 50 %, и за годы эксплуатации эта техника завоевала репутацию высокоэффективного оборудования, а ее поставщик, компания «КОМЕК», — статус надежного дистрибьютора.